



SUCCESVOL INTERVENIËREN IN TEAMS EN ORGANISATIES

ZILLAH VAN VENROOIJ | ANNE JAN DE WITTE

WERKBOEK ONLINE MASTERCLASS

SUCCESVOL INTERVENIËREN IN TEAMS EN ORGANISATIES



ZILLAH VAN VENROOIJ



ANNE JAN DE WITTE

Dit werkboek hoort bij de Online Masterclass 'Succesvol interveniëren in teams en organisaties'.
De masterclass bestaat uit de volgende vier modules:

Module 1: Kickstart bij een verandertraject

Module 2: Kijken vanuit organisatiepsychologie naar verandervragen

Module 3: Kijken vanuit organisatieantropologie naar verandervragen

Module 4: Kijken vanuit systeemdenken en systemisch werken naar verandervragen

Bij elke module vind je een aantal praktijkopdrachten.

Zillah en Anne Jan geven tijdens de masterclass tekst en uitleg over deze opdrachten.

Mocht je vragen hebben over de opdrachten of de masterclass, bel ons even via 0638129891.

Op www.breinkorf.nl vind je meer informatie over de leergang organisatiecoaching, ons boek '10 tips voor teamcoaching', onze academie en de podcast systemische teamcoach.

Module 1: Kickstart bij een verandertraject

OPDRACHT

In welke mate is er voldaan aan onderstaande criteria (lees: kritische succesvoorwaarden) bij de veranderopdracht?

- ☐ Mandaat opdrachtgever
- ☐ Urgentie verandering (waarom)
- ☐ Commitment leidinggevenden
- ☐ Weten waarom jij bent gevraagd
- ☐ Ruimte voor verkenning
- ☐ Stimuleren eigenaarschap
- ☐ Belonen van gewenst gedrag
- ☐ Ondersteunende lerstructuur
- ☐ Helder kader verandertraject → focus startvraag/aanpak

Module 2: Kijken vanuit organisatiepsychologie naar verandervragen

OPDRACHT 1

- Wat is de eerste vraag (bij de organisatie die je nu in gedachten hebt) die je zou willen stellen?

- Aan wie zou je die willen stellen?

- Waar in de organisatie zou je die willen stellen?

OPDRACHT 2 *Intrapersoonlijk (individueel niveau)*

Als je iets wilt weten over een individu binnen een organisatie (leidinggevende, teamlid etc):

- Welke vraag stel je dan om meer te weten te komen over deze persoon?

OPDRACHT 3 *Intrapersoonlijk (individueel niveau)*

In het vraagstuk dat je voor ogen hebt, kijkend naar het individuele niveau:

- Welke vraag zou je nog meer willen stellen als je het gaat afpellen?

- Welk perspectief zou je nog mee willen nemen?

OPDRACHT 4 *Interpersoonlijk (groepsniveau)*

- Welke interventies kun je doen bij het vraagstuk dat jij voor ogen hebt op groepsniveau?

- Bij welke groep zou je dat willen doen?

- Welk thema wil je dat er besproken wordt?

- Welke vraag zou je in het midden willen leggen bij de groep?

OPDRACHT 5 *Organisatieniveau*

Terug naar je vraagstuk.

- Welk deel op organisatieniveau zou jij ter discussie willen stellen (missie, visie, systemen, processen etc.)?

- Hoe raakt dat het vraagstuk dat jij in gedachten hebt?

- Kijk of je een interventie kunt bedenken op dit niveau?

OPDRACHT 6

Kijk eens terug naar de vragen.

- Hoe heeft een interventie op het ene niveau invloed gehad op de andere niveaus of vice versa?

Module 3: Kijken vanuit organisatieantropologie naar verandervragen

OPDRACHT 1 *Antropologische vaardigheden van de veranderaar.*

- ☐ Zelfkennis (zicht op je filters!)
- ☐ Omgevingssensitief
- ☐ Kunnen wisselen tussen emic en etic
- ☐ Lef om eerlijk te zijn

Noteer voor jezelf:

- Wat heb je al in huis van deze vaardigheden? Inclusief praktijkvoorbeelden.

- Welke vaardigheid heeft nog aandacht nodig? Inclusief praktijkvoorbeelden.

OPDRACHT 2 *Meetlat 4 V's*

- 1) Voortgang
- 2) Vakmanschap
- 3) Vertrouwen
- 4) Verbinding

- Welke V is favoriet: waar gaat in eerste instantie jouw aandacht naar toe?

- Welke van de V's geef je het minste aandacht?

Daag je zelf uit om eens een 'V' in te zetten die je in eerste instantie niet zou omarmen!

Module 4: Kijken vanuit systeemdenken en systemisch werken naar verandervragen

OPDRACHT 1 *Systeemdenken*

- Teken een organisatie die je kent en waarin je ook het vraagstuk kent dat daar speelt

OPDRACHT 2 *Systeemdenken*

- Teken cirkels om de subsystemen die je (her)kent, wat zijn de verschillende onderdelen?

OPDRACHT 3

Pak het belangrijkste patroon op en kijk vervolgens:

- Hoe zit het horizontaal?
- Hoe zit het verticaal?
- Hoe was het vroeger (oorsprong)?

OPDRACHT 4

- Met wie of wat in deze organisatie zou je willen werken om dit patroon bespreekbaar te maken?
- Beschrijf kort welke interventie je wilt doen, met wie en wat zou je dan willen oefenen?

OPDRACHT 5 *Systemisch werken*

Ga terug naar je organogram.

- Is er binnen de organisatie die jij hebt geschetst sprake van een helder ordening?
- Zie je een link met het vraagstuk dat zij hebben?

OPDRACHT 6 *Systemisch werken*

Pak je tekening er weer bij.

- Wie of wat was onderdeel van het systeem dat je nu in het heden niet meer ziet?
- Geef die mensen of dingen een plek in de tekening.

OPDRACHT 7 *Systeemdynamiek*

Leg je hand op de tekening die je hebt gemaakt.

- Welke systeemdynamiek zit er in het design van de organisatie?
- Hoe beïnvloedt dit het vraagstuk dat jij in handen hebt?

Nieuwsgierig geworden? Als je meer wilt weten over het coachen van teams en organisaties nodigen we je graag uit voor een gesprek. Dan zoeken we samen uit wat het beste bij je past en waar jij verder mee komt.

Hartelijke groet,

Zillah van Venrooij en Anne Jan de Witte

Zillah van Venrooij: zillah@breinkorf.nl

Anne Jan de Witte: annejandewitte@breinkorf.nl

Ben jij inmiddels toe aan next level teamcoaching? Daag jezelf uit! Wil jij gesprekspartner zijn op organisatieniveau? Dan is onze leergang organisatiecoaching je op het lijf geschreven. Deze leergang is uniek. Het enige programma in Nederland waarin je door drie verschillende brillen leert kijken en interveniëren. Direct toepasbaar in je rol als (verander)manager, teamcoach, HR adviseur of consultant. Dompel je zes maanden lang onder in nieuwe inzichten, verdiepende interventies en boeiende praktijkcasussen. Zodat je je (door)ontwikkelt naar een succesvolle organisatiecoach.

Drie invalshoeken voor organisatiecoaching

Je leert in de leergang naar organisaties kijken vanuit de organisatieantropologie, de organisatiepsychologie, systeemdenken en systemisch werken. Kortom, een brede basis die ervoor zorgt dat je altijd de juiste aanpak voorhanden hebt. In deze intensieve leergang vul je je rugzak met inzichten en gereedschappen om organisatieontwikkeling bij de kop te pakken. Tijdens de leergang reflecteer je samen met de andere deelnemers uitgebreid op jouw rol in de praktijk als interventionist.